

AVRUPA ŞARJ MOBİL UYGULAMASI ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

Avrupa Şarj mobil uygulamasını tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Lütfen uygulamaya üye olmadan önce işbu üyelik sözleşmesini dikkatlice okuyunuz. İşbu Üyelik Sözleşmesi (“Sözleşme”), Avrupa Şarj Mobil Uygulaması’nın bireysel kullanıcısı ("Siz" veya “Kullanıcı”) ile Sahrayıcedit Mah. Feritbey Sk. No:1-3/30 Kadıköy/İstanbul adresinde mukim Avel Enerji Üretim A.Ş. (“Avrupa Şarj” veya “Şirket”) arasındaki Avrupa Şarj Mobil Uygulaması aracılığıyla sunulan hizmetlere erişim ve kullanımına ilişkin hüküm ve koşulları düzenlemektedir.

1. TARAFLAR

İşbu Üyelik Sözleşmesi (“Sözleşme”);

- Avrupa Şarj Mobil Uygulaması’na (“Uygulama”) üye olan kullanıcı (“Kullanıcı” veya “Siz”) ile
- Avel Enerji Üretim A.Ş. (“Avrupa Şarj” veya “Şirket”)

arasında akdedilmiştir.

Uygulamaya üye olmanız ve/veya kullanmanız, işbu Sözleşme’yi okuduğunuz ve kabul ettiğiniz anlamına gelir.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI

Bu Sözleşme, Kullanıcı’nın Avrupa Şarj mobil uygulaması üzerinden sunulan;

- Avrupa Şarj’a ait elektrikli araç şarj istasyonlarının ve lokasyonlarının görüntülenmesi,
- Avrupa Şarj’ın iş birliği içerisinde olduğu diğer şarj ağı işletmecilerine ait bulunan en yakın elektrikli araç şarj istasyonlarının lokasyonlarının görüntülenmesini,
- Şarj hizmetlerinin kullanımı,
- Teknik özelliklerini,
- Fiyatını ve uygunluk durumunu,
- Ödeme işlemleri,
- kullanıcıya özel dijital hizmetler

dahil olmak üzere sunulan tüm hizmetlere (“Hizmetler”) ilişkin kullanım koşullarını düzenler.

3. ÜYELİK VE HESAP GÜVENLİĞİ

Avrupa Şarj Mobil Uygulaması’na üye olabilmek için cep telefonu numarası, e-posta adresi, isim ve soyisim, araç plakası gibi kişisel verilerinizi hesap oluşturma formundaki ilgili alanlara girmekle yükümlüsünüz.

- Kullanıcı, üyelik sırasında verdiği bilgilerin **doğru, güncel ve eksiksiz** olduğunu kabul eder.

- Yanlış veya eksik bilgi verilmesinden doğabilecek tüm sorumluluk Kullanıcı'ya aittir.
- Hesap şifresinin gizliliği tamamen Kullanıcı'nın sorumluluğundadır.
- Hesabın yetkisiz üçüncü kişilerce kullanılması, çalınması veya kaybedilmesi halinde doğabilecek zararlardan Şirket sorumlu değildir. Bu durumda durumunda makul süre içerisinde Avrupa Şarj'a'ya bilgi vermekle yükümlü olduğunuzu ve bu kapsamda tarafınızın uğradığı zararlardan herhangi bir sorumluluğu olmadığını kabul etmekteyiz.

Üyelik esnasında talep edilen bilgilerin doldurulması sonrasında, “Hesap Oluştur” butonuna bastığınız takdirde Sözleşme’de düzenlenen hüküm ve koşulları kabul etmiş olduğunuz varsayılarak üyeliğiniz tamamlanacaktır.

4. HİZMETLERİN NİTELİĞİ

Avrupa Şarj;

- Hizmetleri kısmen veya tamamen ücretsiz ya da ücretli sunabilir,
- Hizmet kapsamını tek taraflı olarak değiştirebilir,
- Hizmetlerin kesintisiz veya hatasız olacağını garanti etmez.

Uygulamada sunulan;

- menzil hesaplamaları,
- şarj süresi tahminleri,
- fiyat bilgileri

ortalama verilere dayalıdır ve değişkenlik gösterebilir. Bu veriler bağlayıcı olmayıp Avrupa Şarj tarafından önceden bildirim yapılmadan her zaman düzenlenebilir.

5. ÖDEME, DİJİTAL CÜZDAN ve HUKUKİ SORUMLULUK

Uygulama kapsamında yapılacak ödemeler;

- üçüncü taraf ödeme kuruluşları,

aracılığıyla gerçekleştirilmektedir.

Şirket, ödeme hizmetlerini sunmak için lisanslı ödeme kuruluşları ile çalışmaktadır. Bu kapsamda 6493 Sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun kapsamında faaliyet PayTR Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş. ile çalışmaktadır. Ödeme hizmetlerinin yerine getirilmesinden ve ilgili mevzuata uygun yürütülmesinden PayTR Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş. sorumludur.

- Kullanıcı, ödeme işlemlerinin Şirket adına hizmet sunan üçüncü taraf ödeme kuruluşları aracılığıyla gerçekleştirildiğini, ödeme işlemlerine ilişkin teknik süreçlerin, güvenlik kontrollerinin, provizyon işlemlerinin, ödeme doğrulama süreçlerinin ve tahsilat mekanizmalarının ilgili ödeme kuruluşlarının sistemleri üzerinden yürütüldüğünü kabul eder. Bu kapsamda, ödeme işleminin kart limiti yetersizliği, banka kaynaklı hata, teknik

aksaklık, iletişim problemi, güvenlik kontrolü veya benzeri nedenlerle ilk denemede tamamlanamaması halinde, ilgili ödeme kuruluşu tarafından kendi sistem ve prosedürleri çerçevesinde aynı ödeme yükümlülüğüne ilişkin olarak belirli aralıklarla yeniden provizyon alınması ve/veya yeniden tahsilat denemelerinde bulunulması mümkündür. Kullanıcı, ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla ilgili ödeme kuruluşlarının kendi kullanım koşullarının ve operasyonel süreçlerinin uygulanabileceğini, söz konusu yeniden deneme işlemlerinin yeni veya ek bir ödeme yükümlülüğü doğurmayıp yalnızca mevcut ödeme yükümlülüğünün tahsiline yönelik olduğunu kabul eder. Şirket, ödeme kuruluşlarının kendi mevzuatsal yükümlülükleri ve operasyonel süreçleri kapsamında gerçekleştirdiği işlemlerden doğrudan sorumlu olmayıp, ödeme hizmetlerine ilişkin hak ve yükümlülükler bakımından ilgili ödeme kuruluşlarının sözleşme ve politikaları ayrıca uygulanır.

- Üyelik kaydınız Avrupa şarj tarafından herhangi bir ücret talep edilmeden gerçekleştirilecek olup Avrupa Şarj Mobil Uygulaması kullanımı sırasında ortaya çıkabilecek her türlü iletişim ve haberleşme giderleri sadece sizin sorumluluğunuzdadır.
- Avrupa Şarj Mobil Uygulaması'na olan üyeliğinizi ve tarafınıza hediye edilen şarj hakkını 3. kişilere kullandıramaz, devredemez, para ile satamaz ve karşılığında nakit para talep edemezsiniz.

Kullanıcı:

- 18 yaşından büyük olduğunu,
- gerekli kimlik bilgilerilerini doğru beyan ettiklerini ve gerektiğinde doğrulama süreçlerine tabi tutulabileceğini kabul eder.

6. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- Avrupa Şarj Mobil Uygulaması'na üye olabilmek için cep telefonu numarası, e-posta adresi, isim ve soyisim, araç plakası ve araç kimlik numarası (VIN number) gibi kişisel verilerinizi hesap oluşturma formundaki ilgili alanlara girmekle yükümlüsünüz. Avrupa Şarj Mobil Uygulaması'na üye olurken vermiş olduğunuz bilgilerin doğruluğu ve güncelliği sizin sorumluluğunuzdadır. İşbu bilgilerin doğru ve güncel olmaması sebebiyle ortaya çıkabilecek hususlara ilişkin olarak Avrupa Şarj'ın uğrayacağı her türlü zararı tazmin edeceğinizi üye olarak kabul etmektesiniz.
- Üyelik esnasında talep edilen bilgilerin doldurulması sonrasında, "Hesap Oluştur" butonuna bastığınız takdirde Sözleşme'de düzenlenen hüküm ve koşulları kabul etmiş olduğunuz varsayılarak üyeliğiniz tamamlanacaktır.
- Üyelik hesabınızın ve şifrenizin gizliliğinden, Avrupa Şarj Mobil Uygulaması'nın kullanıldığı mobil cihazın güvenliğinden siz sorumlusunuz. Bu bilgilerin ve/veya mobil cihazın yetkisiz 3. kişilerin eline geçmesi, çalınması ve kaybedilmesi durumunda makul süre içerisinde Avrupa Şarj'a bilgi vermekle yükümlü olduğunuzu ve Avrupa Şarj'ın bu kapsamda tarafınızın uğradığı zararlardan herhangi bir sorumluluğu olmadığını kabul etmektesiniz.
- Üyelik kaydınız Avrupa Şarj tarafından herhangi bir ücret talep edilmeden gerçekleştirilecek olup Avrupa Şarj Mobil Uygulaması kullanımı sırasında ortaya çıkabilecek her türlü iletişim ve haberleşme giderleri sadece sizin sorumluluğunuzdadır.

- Avrupa Şarj Mobil Uygulaması'na olan üyeliğinizi ve tarafınıza hediye edilen şarj hakkını 3. kişilere kullandıramaz, devredemez, para ile satamaz ve karşılığında nakit para talep edemezsiniz.
- Kullanıcı olarak hizmetlerden faydalanabilmek için konum bilgilerine Avrupa Şarj Mobil Uygulaması tarafından erişilmesine izin vermek durumundasınız. Ancak konum bilgilerine yönelik erişilebilme tercihinizi, dilediğiniz zaman cihaz ayarları üzerinden değiştirebilirsiniz.
- Avrupa Şarj, şarj ağında yer alan şarj istasyonunda şarj hizmeti alındığı esnada elektrikli aracın her nevi sorumluluğu Kullanıcı'ya aittir. Kullanıcı, şarj hizmetini aldığı süreçte elektrikli aracının; şarj istasyonuna, 3. kişilere ve/veya 3. kişilere ait araçlara/mülklere verdiği tüm zararlardan kendisinin sorumlu olduğunun bilincindedir. Bu kapsamda Avrupa Şarj'a herhangi bir talep yöneltmesi halinde Avrupa Şarj, Kullanıcı'ya rücu edebilecektir.
- Avrupa Şarj Mobil Uygulaması'ndaki "Ücretler" sekmesinde verilen hizmet bedellerinin, cezaların ve ödeme şartlarının yer aldığını ve bu bilgilerin güncellenebileceğini, bu sebeple hizmeti almadan önce güncel ödeme şartlarını, bedellerini ve işgal bedellerini kontrol etmekle yükümlü olduğunuzu kabul etmekteyiz. Avrupa Şarj, tam ve zamanında ödeme yapmamanız durumunda işbu Sözleşme'de belirtilen ve/veya ilgili mevzuattan kaynaklanan faiz de dahil her türlü hakkını kullanabilecek ve geç ödemeden kaynaklı bir zararının oluşması halinde bu zararları da sizden talep edebilecektir.
- Kullanıcı olarak şarj istasyonlarını hukuka ve kullanım amacına uygun olarak kullanmakla yükümlüsünüz. Ticari amaçla gelir elde etmek dahil ve başta olmak üzere başka bir amaçla şarj istasyonlarının kullanılması halinde Avrupa Şarj'a ve/veya 3. kişilere vereceğiniz doğrudan ve dolaylı tüm zararlardan sorumlu olacağınızı kabul etmekteyiz. Avrupa Şarj'ın işbu nedenlerle 3. kişilere yaptığı ödemelere ilişkin size rücu hakkı bulunmaktadır.
- "Sıkça Sorulan Sorular" sekmesinden Avrupa Şarj Mobil Uygulaması hakkında genellikle sorulan soruların cevaplarını bulabilir, Avrupa Şarj Mobil Uygulaması kapsamında sunulan hizmetler veya diğer her türlü soru veya aksaklığınızın çözümü için "Bizimle İletişime Geçin" sekmesinde yer alan mail adresi ve telefon numarası üzerinden Avrupa Şarj'a ulaşabilirsiniz. Avrupa Şarj makul bir süre içerisinde talebinizi sonuçlandırarak sizi bilgilendirecektir. İşbu süre her halükarda 15 (on beş) iş gününü geçmeyecektir.
- Avrupa Şarj, Avrupa Şarj Mobil Uygulaması ile sunulan hizmet kapsamında belirlemiş olduğu şartlara Kullanıcı'nın uymaması durumunda, Avrupa Şarj Mobil Uygulaması içerisinde yer alan "Ücretler" sekmesinde ilan ettiği ceza bedelini/lerini Kullanıcı'dan talep edebilecektir.
- Şarj hizmeti sonunda oluşturulan fatura Kullanıcı'nın e-posta adresine en geç 7 (yedi) gün içerisinde iletilecektir. Kullanıcı, fatura bedelinin tamamını tek seferde ödeyecektir. Kullanıcı'nın, Avrupa Şarj tarafından belirlenen ve Avrupa Şarj Mobil Uygulaması'nda ilan edilen limiti aşan tutarda ödenmeyen faturasının bulunması durumunda ise Kullanıcı, yeni bir şarj hizmeti başlatamayacaktır.
- Avrupa Şarj, halka açık şarj istasyonlarında eşit durumdaki kullanıcılara aynı koşullarda hiçbir ayırım gözetmemek ve mevzuata uygun olmak şartıyla, işbu Sözleşme kapsamında sunduğu hizmetlerin bedelini ve ücretlendirme koşullarını, promosyon ve sair uygulamalarını serbestçe belirleyebilecektir.
- Kullanıcı; uygulama kapsamında şarj hizmetine ilişkin rezervasyon hizmeti almışsa rezervasyon bilgilendirmesinde yer verilen zamanda rezervasyon yaptığı şarj

istasyonunda aracını şarj hizmetini almaya hazır hale getirmekle yükümlüdür. Kullanıcı, elektrikli aracını şarj hizmeti almaya hazır hale getirmeye yönelik yükümlülüklerini yerine getirmediği takdirde şarj hizmetinin sunulmasına ilişkin yükümlülüklerini yerine getirmesini talep edemez.

- Avrupa Şarj, Sözleşme kapsamında verilen hizmetlerin kullanılması sırasında, Kullanıcı'nın kusuru olmaksızın, sadece kendi kusurundan kaynaklanan doğrudan zararlar için Kullanıcı'ya karşı sorumludur.
- Şarj Hizmet Yönetmeliği madde 23'te yer alan durumlar, mücbir sebep sayılan haller ve Avrupa Şarj'ın kendisinden kaynaklanmayan haklı sebeplerin varlığı ve müdahalesi bulunamayan altyapı, yazılım, iletişim vb. kaynaklı tüm durumlarda işbu Sözleşme ile belirlenmiş yükümlülüklerden herhangi birinin geç ifa edilmesi, eksik ifa edilmesi veya ifa edilmemesi nedeniyle Avrupa Şarj'ın bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Avrupa Şarj, Avrupa Şarj Mobil Uygulaması içerisinde yapılan kullanıcı yorumları ve paylaşılan mesajlara ilişkin olarak mesuliyet kabul etmemektedir. Avrupa Şarj Mobil Uygulaması'nın, ahlak kurallarına aykırı olarak, kamu düzenini bozucu, başkalarının kişilik haklarını ihlal edecek şekilde veya Avrupa Şarj'ın ve/veya başkalarının fikri mülkiyet haklarına tecavüz edecek şekilde kullanımı halinde; Avrupa Şarj, söz konusu eylemlerde bulunan Kullanıcı'nın hesabını askıya alabilir veya Sözleşme'yi feshederek üyeliğini iptal edebilir. Kullanıcı ise ödenmemiş faturası olmaması şartıyla, üyeliğini istediği zaman iptal edebilir.
- Avrupa Şarj Şarj Ağı, kullanıcıların Avrupa Şarj'ın roaming sözleşmesi akdettiği Avrupa Şarj ağına dahil olan diğer şarj ağı işletmecilerinin işlettiği şarj istasyonlarını kullanabilmesini sağlamaktadır. Avrupa Şarj şarj ağına yer alan diğer şarj ağı şirketlerine ait istasyon ve cihazların bilgisine Avrupa Şarj Mobil Uygulaması içerisinde yer alan haritadan ulaşabilirsiniz. Bu şarj istasyonları roaming çözüm ortağımız olan diğer şarj ağı şirketleri tarafından işletildiği için şarjlanma ücretleri Avrupa Şarj'ın belirlemiş olduğu ücretlerden farklı olabilir. Avrupa Şarj'ın bu ücretlerin belirlenmesinde herhangi bir tasarruf hakkı bulunmamaktadır. Roaming ortaklarımıza ait şarj ücreti bilgisi Avrupa Şarj Mobil Uygulaması'nda yer alan harita üzerinde dikkatinize sunulmaktadır.

7. SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

- Avrupa Şarj, Avrupa Şarj Mobil Uygulaması'nda sunulan hizmetleri ve işbu Sözleşme şartlarını değiştirebilir. Değişiklikler Avrupa Şarj Mobil Uygulaması'nda yayınlandığı tarihten itibaren geçerli olacaktır. Söz konusu değişiklikler öncelikle Avrupa Şarj Mobil Uygulaması'nda güncellenecek, sistemde kayıtlı e-posta adresinize iletilecek ve/veya anlık bildirimler yoluyla Kullanıcı'ya gönderilecektir. Kullanıcı, sunulan hizmetlerden yararlanmaya devam etmekle bu değişiklikleri de kabul etmiş sayılacaktır.

8. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

- Uygulama içerisindeki yazılım, tasarım, marka, logo ve içerikler ve bunlarla sınırlı kalmamak üzere 5486 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu kapsamında bulunan her türlü eser niteliğindeki niteliğindeki metinler, görseller, grafikler, arayüzler, veri tabanları, ses ve video içerikleri, algoritmalar, uygulama kodları ve diğer tüm dijital içerikler, ilgili kanunun madde 21 ila 25 kapsamında düzenlenen işleme, çoğaltma, yayma, temsil, işaret, ses ve/veya görüntü nakline yarayan araçlarla umuma iletim hakkı olmak üzere mali hakları ile madde 14 ila 17 kapsamında düzenlenen umuma arz

salahiyeti, adın belirtilmesi salahiyeti, eserde değişiklik yapılmasını men etmek, eser sahibinin zilyet ve malike karşı hakları olmak üzere manevi hakları Avrupa Şarj’a aittir.

- Avrupa Şarj Mobil Uygulaması’nda görüntölenen ve Avrupa Şarj’ın Sınai Mülkiyet Kanunu ve Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu uyarınca koruma altına aldığı ticari markalarının, tasarımlarının, patentlerinin ve içeriğinin (bilgi, resim, logo, marka, ikon vb.) izinsiz kullanımı yasaktır.
- Kullanıcı, Avrupa Şarj Mobil Uygulaması’nı modifiye/revize etmeyeceğini, kopyalayacağını, değiştirmeyeceğini, farklı mecralarda yayınlayıp kullanmayacağını, lisanslamayacağını ve ticari amaçlı kullanmayacağını kabul eder.

9. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

Şirket kişisel verilerinizi işlenmesinde, aktarılmasında ve kişisel verilere ilişkin her türlü hususta ;

- 6698 sayılı KVKK’ya uygun hareket eder,
- kişisel verilerin güvenliğini sağlamak için gerekli teknik ve idari tedbirleri alır.

Kişisel veriler;

- hizmetlerin sunulması,
- kullanıcı deneyiminin geliştirilmesi,
- analiz ve pazarlama faaliyetleri

amaçlarıyla işlenebilir. İlgili hususa ilişkin detaylı bilgi **KVKK Aydınlatma Metni** ve **Rıza Metni**’nde yer almakta olup ilgili metinlerin incelenmesi gerekmektedir.

10. ÜÇÜNCÜ TARAF HİZMETLER

Uygulama içerisinde erişilebilirliğin kolaylaştırılması amacıyla üçüncü taraf hizmetlere ilişkin bağlantılar bulundurulabilir.

Şirket;

- bu hizmetlerin içeriğinden,
- güvenliğinden,
- kesintisiz çalışmasından

sorumlu değildir. Verilen bağlantı, yalnızca erişilebilirliğin kolaylaştırılması amacıyla tarafınıza sunulmaktadır. Bu kapsamda üçüncü taraf hizmetlere ilişkin olarak hizmetlerin içeriğinden, gizliliğinden veya güvenliğinden Avrupa Şarj sorumlu değildir.

11. SORUMLULUK SINIRLAMASI

Şirket;

- Hizmetlerin kesintiye uğramasından, durmasından veya gecikmesinden,
- Teknik arızalardan, sistem hatalarından, bakım çalışmalarından, altyapı ve iletişim sorunlarından,

- Veri kaybı, veri bozulması, veri güvenliği ihlalleri ve yetkisiz erişimlerden,
- Üçüncü taraf hizmet sağlayıcılar, ödeme kuruluşları, roaming iş ortakları ve diğer entegrasyonlardan kaynaklanan aksaklıklardan,
- Kullanıcı cihazı, internet bağlantısı veya yazılım uyumsuzluklarından,
- Mücbir sebeplerden (doğal afet, savaş, terör, grev, enerji kesintisi vb.)

kaynaklanan doğrudan veya dolaylı hiçbir zarardan sorumlu tutulamaz.

Şirket'in sorumluluğu, her halükârda, yalnızca kendi ağır kusurundan kaynaklanan ve doğrudan ispat edilebilir zararlarla sınırlı olup; dolaylı zararlar, kar kaybı, veri kaybı, itibar kaybı ve üçüncü kişi talepleri bu kapsamın dışındadır.

12. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu Sözleşme'den doğabilecek uyuşmazlıklarda:

- Türk Hukuku uygulanır,
- İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

13. DELİL SÖZLEŞMESİ

Kullanıcı, işbu Sözleşme sebebiyle doğacak her türlü uyuşmazlıkta Avrupa Şarj'ın ticari defter, kayıt ve belgeleri ile bilgisayar kayıtları ve e-posta yazışmalarının 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi uyarınca kesin delil hükmünde olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

14. YÜRÜRLÜK

Kullanıcı'nın uygulamaya üye olması ile birlikte işbu Sözleşme yürürlüğe girer ve üyelik sona erene kadar geçerliliğini korur. Avrupa Şarj, Kullanıcı'nın Sözleşme'nin herhangi bir hükmünü ihlal etmesi durumunda Kullanıcı'nın üyeliğini iptal ederek Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshedebilecektir.

Yürürlük Tarihi: 08.04.2026